



Microsoft SharePoint Online & Office Communications Online hos Elmer & Partnere Advokater

Elmer & Partnere opbygger vidensbibliotek med SharePoint Online, forøger mobiliteten og gør sagsbehandlingen mere effektiv. Samtidig er udgiftsniveauet forudsigteligt, fordi alle elementer vedligeholdes og driftes af Microsoft. Desuden giver løsningen en række andre muligheder, bl.a. for at se kollegers tilstedeværelse.

UDFORDRING

Elmer & Partnere havde behov for en intranetløsning, der gjorde det nemt at opbygge et online-baseret vidensbibliotek, strømline arbejdsprocesser og lette vidensdeling på tværs af virksomheden.

PRIMÆRE KRAV TIL LØSNINGEN

Løsningen skulle være skalérbar, nem at etablere og tilpasse samt 100% driftet eksternt, så Elmer & Partnere ikke skulle bekymre sig om vedligehold og opgradering.

LØSNINGEN

Abonnement på Microsoft Business Productivity Online Suite, hvoraf virksomheden i første omgang har fokuseret på at anvende SharePoint Online samt presenceinformationer i Office Communications Online.

FORDELE

- Intern viden om domme, procedurer og sagsbehandling etc. lægges online
- Medarbejderne kan tilgå og anvende relevante informationer overalt
- Løsning er abonnementsbaseret, prisbillig og umiddelbart skalérbar
- Intet vedligehold
- Hurtig implementering
- Let at tilpasse
- Høj brugertilfredshed, bl.a. grundet let anvendelighed
- Tilstedeværelsesinformation via Office Communications Online letter kommunikation og planlægning

Kundeprofil

Elmer & Partnere Advokater blev etableret i 1949 og er i dag et af landets førende advokatfirmaer inden for arbejds- og ansættelsesret samt erstatningsret. Virksomheden har 35 ansatte, arbejder for ca. 40 faglige organisationer og repræsenterer udelukkende lønmodtagere og skadelidte.

Primære produkter i løsningen:

- Microsoft SharePoint Online
- Microsoft Office Communications Online

Primære partnere

mSHARE ApS
www.mshare.dk

Overblik og vidensdeling hos Elmer & Partnere

De 35 ansatte hos Elmer & Partnere Advokater kommer ofte ind i billedet, når en lønmodtager fyres under barsel, stilladset svigter under tømmeren eller en direktør vil ud af en snærende kontrakt. For dels er advokatfirmaet et af landets førende indenfor erstatnings-, arbejds- og ansættelsesret. Dels har man truffet en beslutning om udelukkende at repræsentere lønmodtagere, og derfor tæller kunderne overvejende fagforeninger og privatpersoner.

- Vi er specialiserede i vores virke og bevidste om, at det har værdi at genbruge vores interne erfaring bedst muligt. Derfor var det også uholdbart, at vi indtil for kort tid siden havde al vores viden liggende spredt på netværksdrev. Derimod havde vi intet intranet, så vi kunne dele og udvikle den viden optimalt, siger administrationschef Peter Vogelsang, Elmer & Partnere.

Sidst i 2009 begyndte han at undersøge mulighederne for at få en 100 % outsourcet og abonnementsbaseret vidensdelingsløsning op at stå på den hurtigste og billigste facon. Overvejelserne gik bl.a. i retning af Google Apps, men den løsning blev fravalgt til fordel for en løsning baseret på Microsoft Online Services.

- Vi traf både beslutningen, fordi vores leverandør anbefalede Microsoft Online Services, men også fordi vi i den grad er et Microsoft-centrisk hus. Derfor giver det mening at vælge en løsning, der spillede sammen med vores øvrige platform, forklarer Peter Vogelsang.

FIK DRIFTKLART INTRANET PÅ SEKS UGER

Da først beslutningen var taget, gik det stærkt. "Seks uger. Så lang tid gik der fra vi indledte processen til det SharePoint Online-baserede intranet stod driftklart i midten af december. Det er ekstremt kort tid i forhold til, hvad den slags normalt tager," tilføjer Peter Vogelsang. I begyndelsen af 2010 blev intranettet gjort tilgængeligt for medarbejderne, og brugerne har brugt det med det samme. For eksempel gik en af husets advokater på intranettet fra en mobil forbindelse og fik noget arbejde fra hånden, da en sag blev udsat en halv time i byretten.

- Advokaten kom begejstret tilbage fra retten og fortalte, at hvor han normalt ville have spildt ventetiden inden næste sag, kunne han nu komme videre med en anden opgave. Ganske enkelt fordi de nødvendige informationer var lagt på intranettet, siger Peter Vogelsang.

RATIONALISERER PROCESSER OG SAMLER VIDEN ONLINE

Blandt de informationer, Elmer & Partnere har lagt online – eller som man arbejder på at gøre tilgængelige – er materialesamlinger, domshistorik og oversigt over typiske godtgørelsesniveauer for bestemte sagstyper. Ligeledes skal der udarbejdes håndbøger, der strømliner procedurer, letter sagsbehandlingen og gør det muligt at udnytte medarbejdernes tid endnu bedre. Peter Vogelsang er også ved at udarbejde funktioner, der bl.a. samler information om kursusforløb på intranettet.

- Vi har ikke andet at sælge end vores tid og ekspertise, og SharePoint Online er et meget vigtigt element i indsatsen for at rationalisere arbejdet og hæve kvaliteten på alle de områder, hvor det er muligt. I den sammenhæng er det ikke uvæsentligt, at både kollegerne og jeg selv er glade for systemet, fordi det virkelig er nemt at anvende, siger Peter Vogelsang. På sigt vil det også – vurderer han – være oplagt at anvende SharePoints workflow-muligheder.

SharePoint Online er dog ikke det eneste af elementerne i Microsoft Online Services, som virksomheden anvender. Således fremhæver Peter Vogelsang de presence-funktioner af Microsoft Office Communications Online, der bl.a. gør det muligt for medarbejderne hos Elmer & Partnere at se, om kollegerne er ved deres PC eller ej.

- Vi er 35 kolleger fordelt på fem etager, så det er en kæmpe lettelse blot at kunne åbne Outlook og se, om folk faktisk er på kontoret eller ej i stedet for at skulle rende rundt efter dem, forklarer Peter Vogelsang. På sigt satser han også på at lette kontakten til nøglekunder ved at give dem adgang til at kontakte kollegerne via Microsoft Office Communications Online, ligesom virksomheden muligvis vil tage nogle af telefonifunktionerne i brug.

- Men vi tager én ting af gangen og fokuserer i første omgang på vidensdelingen – og her er der slet, slet ingen tvivl om, at løsningen har været med til at give os et løft, siger Peter Vogelsang.

"Seks uger. Så lang tid gik der fra vi indledte processen til det SharePoint Online-baserede intranet stod driftklart i midten af december. Det er ekstremt kort tid i forhold til, hvad den slags normalt tager."

*Peter Vogelsang, administrationschef,
Elmer & Partnere Advokater*

"Vi har ikke andet at sælge end vores tid og ekspertise, og SharePoint Online er et meget vigtigt element i indsatsen for at rationalisere arbejdet og hæve kvaliteten på alle de områder, hvor det er muligt."

*Peter Vogelsang, administrationschef,
Elmer & Partnere Advokater*